



EFSETE PHARMA

**FARMACEUTICKÝ A MEDICÍNSKÝ
OUTSOURCING**



Co děláme

EFSETE Pharma zastupuje farmaceutické společnosti v oblasti přímého prodeje, marketingu a zákaznické péče. Naše aktivity realizujeme vlastními farmaceutickými a medicínskými reprezentanty, telefonními operátory na našem call centru, promotéry z našeho promo týmu, online prodejními aktivitami, marketingovým oddělením a sdílenými Back office, IT, HR a finančním oddělením, které jsou součástí mateřské firmy **EFSETE s.r.o.**, která se již více než 11 let specializuje na outsourcing přímého prodeje a zákaznické péče.

Kdo jsme

EFSETE Pharma zaměstnává obchodní reprezentanty, promotéry a pracovníky call centra, kteří mají víceleté zkušenosti na svých pozicích a ve svých regionech.

Zakládáme si na

- > reprezentantech se zkušenostmi s prodejem Rx, OTC, zdravotnických prostředků, doplňků stravy a kosmetiky
- > komunikaci a prodeji produktového portfolia u 100% lékáren a lékárenských eshopů
- > pravidelném reportingu prodejů
- > prezentaci produktového portfolia u lékařů dle zvolené specializace
- > realizaci zadaných marketingových strategií
- > plnohodnotném pracovním vybavení
- > používání moderních prodejních technologií
- > reportingu v CRM ve spolupráci se společností INFOPHARM
- > účasti na kongresech a organizaci mini seminářů v lékárnách
- > kontrole dohodnutých podmínek u lékárenských řetězců
- > pravidelných online video měsíčních a standardních týmových kvartálních mítincích s možností vaší účasti
- > testování odborných znalostí reprezentantů
- > školení prodejních dovedností reprezentantů
- > firemním zázemí velké firmy zaměřené na outsourcing
- > práci v souladu s GDPR
- > dodržování Etického kodexu ČAFF
- > zápisu v registru zprostředkovatelů léčivých přípravků podle § 77a odst. 4 zákona o léčivech, 12/2019.

Naše úspěchy

- > "relaunch" produktu na imunitu s navýšením prodejů o 100% během 1 roku
- > vybudování promo týmu na lékárny na přání klienta včetně organizace a zajištění promo akcí na lékárnách
- > vybudování českého zastoupení pro zahraničního partnera, včetně propagace pomocí týmu reprezentantů, vybudování webových stránek a e-shopu
- > úspěšný launch produktu na mužskou andropauzu
- > vybudování a řízení exkluzivního týmu reprezentantů pro významnou zahraniční firmu včetně marketingu, překladů a zařízení tisku, zalistování a řízení distribuce, zalistování na Pharmdatech a další

Management



Business director
Ing. Libor Koziorek
libor.koziorek@efsete.cz



Marketing a Business development
Mgr. Zdeněk Sommer
zdenek.sommer@efsete.cz

EFSETE Pharma je vedena zkušenými manažery s mnohaletou praxí z oblasti farmacie a zdravotnictví. Předchozí zkušenosti a kontakty, získané dlouhodobým působením v úspěšných farmaceutických společnostech, efektivně využíváme pro seriózní a dlouhodobou spolupráci s našimi partnery, ale i zaměstnanci.

S námi se můžete spolehnout na

- > zkušenosti z originálních a generických firem
- > vytváření marketingových a prodejních strategií
- > zodpovědnost za dlouhodobou obchodní strategii
- > nadstandardní vztahy s lékárenskými distributory
- > zkušenosti s vyjednáváním obchodních podmínek u lékárenských řetězců
- > zkušenosti s tvorbou a implementací trade marketingu B2B na nezávislém lékárenském trhu
- > zkušenosti z e-commerce
- > vytváření prodejních forecastů pro výrobu
- > zodpovědnost za P&L
- > zkušenosti s výběrem reprezentantů a středního managementu, KAM's
- > zkušenosti s reportingem a analýzou prodejních dat
- > úzkou spolupráci s marketingovým a finančním oddělením, logistikou a controllíngem

Svěřili nám své portfolio



Pomáháme našim partnerům plnit prodejní cíle

Sdílený obchodní tým

Prodejní tým pracuje pro více firem/značek v požadovaném segmentu lékáren a / anebo lékařů. Rozdělení prezentovaných pozic je individuální podle zadání zadavatelů a časové náročnosti.

Specializovaný obchodní tým

Prodejní tým pracuje pro jednoho klienta pod jeho plnou kontrolou a v požadovaném segmentu lékáren a / anebo lékařů. Tým má plnou podporu zázemí naší firmy.

Zastoupení firmy

Zřízení obchodního zastoupení v České republice včetně komplexních prodejních, marketingových, distribučních a právních služeb.

Call centrum

Služba Call Centra má široké uplatnění od marketingu, zákaznické péče až po cílený prodej. Díky této službě umíme šetřit čas prodejcům v terénu. Naše call centrum má v současné době k dispozici až 70 operátorů.

EFSETE 
PHARMA

Umíme to

Back office

Zajišťuje podporu projektu či firmy formou administrativních prací, zpracování dat a reportů, zajišťování objednávek, fakturace a další.

Promoakce v lékárnách

Tým promotérů a hostesek oslovuje zákazníky lékáren a předává jim informace o výhodách a přínosech produktů. Podpora v místě prodeje slouží/pomáhá jak k propagaci produktu, tak k jeho odprodeji na úrovni lékáren.

Distribuce a notifikace

Péče o produktové portfolio partnera dle jeho zadání od zajištění výroby po notifikaci, zalistování u distributorů až po řešení objednávek.

Marketingový outsourcing

Zjistíme vaše potřeby a přání v oblasti marketingu a zajistíme jejich převedení do reality formou představení marketingové kampaně, přípravy materiálů, vzorků, webových stránek, e-shopů a další.

My v **EFSETE Pharma** věříme, že pro zahájení nové obchodní příležitosti nepotřebujete vlastní farmaceutický prodejní tým, marketing, call centrum a back office. Vše co potřebujete je vize a dobrý produkt. O zbytek se můžeme postarat během naší spolupráce.



www.efsetepharma.cz



www.linkedin.com/company/efsete-pharma

EFSETE

EFFICIENTLY SELLING TEAM

EFSETE s.r.o. již více než 11 let pomáhá svým partnerům plnit jejich prodejní cíle! Specializuje se na služby přímého prodeje a zákaznické péče pro zákazníky z oblastí telekomunikací, financí, IT, gastru, realit a farmacie.

O nás

- > Rok založení **2009**.
- > **160+** členů týmů.
- > **12+** aktivních projektů.
- > **6+** oborů působení.

Pro naše zákazníky budujeme a úspěšně řídíme:

- > Vertikála Field Force: Týmy obchodních zástupců, farmaceutických reprezentantů, finančních a realitních specialistů, kteří pracují v terénu.
- > Vertikála Telesales: Týmy telefonních operátorů na call centru.
- > Vertikála Retail: Týmy konzultantů, prodejců v kamenných prodejnách, zákaznických kancelářích či gastro jednotkách.
- > Vertikála online: Prodejní aktivity a péče o zákazníky prostřednictvím online řešení.

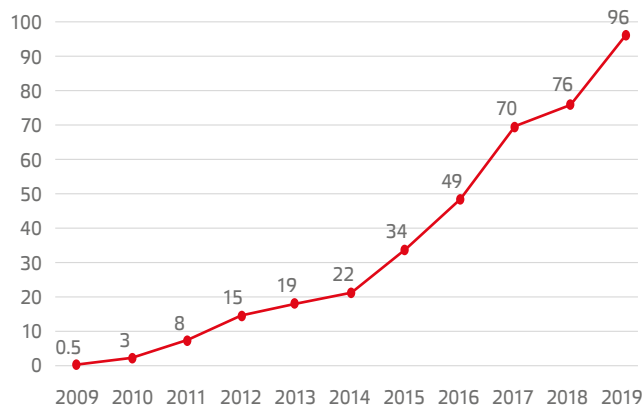
Hledáte?

- > Nedosahuje Vaše "Sales" nebo "Care" oddělení požadovaných výsledků?
- > Chcete věnovat 100% své energie a času pouze jádru Vašeho podnikání?
- > Nechcete ztrácet čas budováním a řízením vlastního prodejního nebo pečovatelského týmu?
- > "Sales" a "Care" oddělení či týmy už máte, ale potřebujete je jen rychle rozšířit? Hledáte skutečně efektivní prodejní kanály?

Rádi Vám pomůžeme!

- > Naší předností je komplexní portfolio prodejních a pečovatelských aktivit/služeb!
- > Multi-oborové působení.
- > Osobní přístup.
- > Spolehlivost, profesionalita, výkonnost.

Obrat ze služeb v milionech Kč



Reference



SKUPINA ČEZ

